



Inspectierapport

Boomen (VGO)

Beukenlaan 4b

6029 PZ Sterksel

Registratienummer 600409727

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Heeze-Leende
Datum inspectie:	16-03-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-05-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19	5
Pedagogisch klimaat.....	7
Eisen aan de gastouder	8
Accommodatie en inrichting	10
Veiligheid en gezondheid	12
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Eisen aan de gastouder	16
Accommodatie en inrichting	17
Veiligheid en gezondheid	18
Gegevens voorziening	20
Opvanggegevens	20
Gegevens gastouderbureau(s)	20
Gegevens toezicht	20
Gegevens toezichthouder (GGD)	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	20
Planning	21
Bijlage: Zienswijze gastouder	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van deze voorziening voor gastouderopvang, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

De gastouder is geselecteerd door de gemeente Heeze-Leende om in 2021 bezocht te worden door de toezichthouder van de GGD.

Algemene gegevens

De gastouder is aangesloten bij Gastouderbureau Liefbeestje en Gastouderbureau Pippelien.

De gastouder vangt drie dagen per week acht kinderen op, op het woonadres van de gastouder.

De vaste werkdagen zijn maandag, dinsdag en donderdag.

De gastouder verzorgt het gastouderschap voor kinderen zonder dat er sprake is van een familierelatie.

Inspectiegeschiedenis

Aanvraag

De gemeente heeft op 03 maart 2016 een aanvraag voor registratie ontvangen.

Onderzoek voor registratie op 17 maart 2016

Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd, dat de gastouder en de opvanglocatie voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang (Wko).

Jaarlijks onderzoek op 12 september 2018

Tijdens de inspectie werd een overtreding geconstateerd op domein veiligheid en gezondheid: risico-inventarisatie. De gastouder kon de risico-inventarisatie niet op de opvanglocatie laten zien. De gastouder heeft de risico-inventarisatie met behulp van het Gastouderbureau de volgende dag in de avond alsnog opgestuurd.

Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat na het toepassen van overleg en overreding, de gastouder en de opvanglocatie voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang (Wko).

Onderzoek voor registratie op 25 november 2020

De inspectie betreft een onderzoek n.a.v. een verhuizing van de gastouder. Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat de gastouder en de opvanglocatie voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang (Wko).

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op 16 maart 2021 betreft een jaarlijks inspectieonderzoek. Tijdens dit inspectieonderzoek is rekening gehouden met de Corona maatregelen. Het fysieke locatiebezoek is daardoor beperkt gebleven tot 15 minuten. Op basis van de observatie, het interview, beeldmateriaal en documentatie zijn de wettelijke eisen beoordeeld.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder. Het betreft het volgende domein veiligheid en gezondheid: risico-inventarisatie. De risico-inventarisatie is niet toegespitst op specifiek adres. Ten tijde van de inspectie slaapt er een baby in een wandelwagen in de tuin. Er is geen direct toezicht op de tuin vanuit de gastoudervoorziening en daaruit voortvloeiend ook niet op de wandelwagen. De gastouder gaat tijdens de inspectie niet kijken naar de baby in de wandelwagen. In de risico-inventarisatie wordt het slapen in een wandelwagen en of tuin niet beschreven. De gastouder geeft aan de baby ook in de box te laten slapen. Slapen in de box is ook niet beschreven in de risico-inventarisatie.

Op 21 april 2021 heeft de toezichthouder de aangepaste risico-inventarisatie ontvangen van gastouder, opgesteld door haar en het Gastouderbureau.

Conclusie

Tijdens het huidige inspectiebezoek is geconstateerd dat de gastouder en de opvanglocatie na het aanbieden van herstelaanbod voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang (Wko).

Landelijk register kinderopvang

De gastouder staat geregistreerd met registratienummer **600409727** en zes kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Een gastouder mag niet starten met de opvang voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de gastouder mag starten, komt deze in het Landelijk Register Kinderopvang.

De gastouder en de opvang-woning moeten aan een aantal eisen voldoen. Ook moet de gastouder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Registratie

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden van het item 'Registratie' niet geheel voldoen aan de gestelde eisen.

De gastouder is op het moment van inspectie sinds 03 maart 2016 in de praktijk aan het werk.

De voorziening voor gastouderopvang voldoet niet geheel aan de volgende voorwaarden uit definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet:

- De opvang vindt plaats door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau, namelijk Gastouderbureau Het Liefbeestje te Weert. Gastouder geeft aan ook een gastkindje op te vangen via Gastouderbureau Pippelien te Helmond, echter in het LRK is geen bemiddelingsrelatie terug te vinden met haar en dit gastouderbureau. Gastouderbureau Pippelien geeft aan dat het wijzigingsformulier voor de verhuizing niet goed is verstuurd. 25 maart 2021 heeft zij het formulier correct verstuurd naar de gemeente Heeze-Leende met de vraag of gastouder met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2021 op het huidige adres kan worden geregistreerd bij Gastouderbureau Pippelien. 8 april 2021 bevestigt Gastouderbureau Pippelien dat zij met terugwerkende kracht is geregistreerd;
- De gastouder is niet de ouder van de op te vangen kinderen, noch de partner van de vraagouder;
- De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder aan ten hoogste zes tegelijkertijd aanwezige kinderen. Echter in het LRK staat onder het kopje Inwoners conform BRP (voorheen GBA): De opvang zal plaatsvinden op het adres van de vraagouder. Controle op inwoners is hier niet van toepassing. Gastouder geeft aan zich tijdig te hebben geregistreerd bij de gemeente op het nieuwe woonadres. Uit contact met de gemeente blijkt dat de gemeente nog niet de BRP-gegevens heeft overgenomen. De aanpassing wordt doorgevoerd per 08 april 2021.
- De gastouder staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen, als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;
- De gastouder is 18 jaar of ouder. Zij geeft aan ten behoeve van de opvang van kinderen in geen enkele vorm personeel in dienst te hebben;
- De gastouder geeft aan geen kinderen te hebben die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling. De gastouder geeft aan niet te zijn ontheven uit het ouderlijk gezag en niet ontzet van het gezag.

Gebruikte bronnen

- Aanvraag Exploitatie (03 maart 2016)
- Interview gastouder (Telefonisch interview 22 maart 2021 12:30 uur)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 08 april 2021)
- Landelijk Register Kinderopvang (600409727)

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De gastouder handelt volgens het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogische praktijk' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de gastouder voldoende kennis heeft van het pedagogisch beleid en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleid van het gastouderbureau waarbij zij is aangesloten.

De gastouder kent de uitgangspunten uit het pedagogisch beleidsplan en hanteert deze in de praktijk. Zij verwoordt helder wat haar werkwijze in de praktijk is. Gastouder geeft aan dat ze het belangrijk vindt dat kinderen zich veilig voelen bij haar, dat daar de basis begint en je vanaf dan gaat bouwen. Hoe ouder ze zijn hoe meer de sociale ontwikkeling komt en je waarden en normen kan bij brengen. Zo vertelt gastouder: *Ik leg kinderen uit dat sommige woorden niet netjes zijn om te gebruiken en dat vuil niet op straat hoort te liggen*. Gastouder werkt middels thema's. Ten tijde van de inspectie ligt er een baby in een wandelwagen te slapen in de tuin en is er een kindje in de opvangruimte met de gastouder memory aan het spelen.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder (Telefonisch interview 22 maart 2021 12:30 uur)
- Observatie(s) (Onaangekondigd bezoek 16 maart 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Ped. beleidsplan Gastouderbureau Liefbeestje)

Eisen aan de gastouder

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder moet het juiste diploma hebben en eerste hulp (EHBO) aan kinderen kunnen bieden. De gastouder heeft een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Dit geldt ook voor eventuele stagiairs, volwassen huisgenoten en structureel aanwezige volwassenen. De gastouder spreekt Nederlands met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De gastouder staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er zijn geen personen ouder dan 18 jaar wonende op het hetzelfde woonadres als de gastouder. De moeder van de gastouder, is structureel tijdens de opvanguren aanwezig en staat ingeschreven in het personenregister.

De gastouder geeft aan dat zij geen gebruik maakt van een stagiaire. Wel heeft zij een vrijwilliger die tijdens de opvang van de gastkinderen aanwezig is. Vanwege corona staat dit op een laag pitje. De vrijwilliger staat ook ingeschreven in het personenregister.

Deskundigheid gastouder

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden van het item 'Deskundigheid gastouder' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is gebleken dat de gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.

De gastouder beschikt over een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen.

De gastouder heeft in het verleden verschillende scholingen gevolgd bij het gastouderbureau.

De gastouder is voornemens zich te blijven ontwikkelen en aanbod van scholing van het gastouderbureau te volgen. Gastouderbureau Liefbeestje heeft een actief aanbod geeft zij aan. Zo is er elke zomer summerschool, en in de winter aandacht voor de meldcode e.d. Als het weer life kan wil gastouder graag gebaren voor jonge kinderen gaan volgen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden van het item 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal' voldoen aan de gestelde eisen.

Er wordt Nederlands gesproken tijdens de opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder (Telefonisch interview 22 maart 2021 12:30 uur)
- EHBO-certificaat (Rode kruis EHBO PASCAL vervaldatum 10 maart 2023)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 08 april 2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (HBO Pedagogiek behaald 13 juni 2008)

Accommodatie en inrichting

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De opvangwoning moet voldoende speel- en slaapruijnte voor de kinderen hebben, en voldoende mogelijkheid om buiten te spelen. De ruimtes voor de kinderen zijn veilig en toegankelijk en zijn uitdagend ingericht. De opvangwoning en de buitenruimte zijn rookvrij. Er hangen werkende rookmelders in de woning.

De gastouder mag maximaal zes kinderen tegelijk opvangen, is goed bereikbaar en zorgt voor een achterwacht.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden van het item 'Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid' voldoen aan de gestelde eisen.

De locatie voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruijnte.

Aan de zijkant van de woning is een aparte ruimte gecreëerd die wordt gebruikt voor de gastouderopvang.

De ruimtes waarvan voor de opvang gebruik wordt gemaakt zijn veilig en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er staat een dubbele hoge box en speelkeukentje.

Er is voldoende en gevarieerd spelateriaal voor de verschillende leeftijden aanwezig.

Slaapruijnte

Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor de kinderen onder anderhalf jaar ingericht. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van twee slaapkamers. In beide slaapkamers staat een duodedikant.

Buitenruimte

Er is voldoende buitenruimte beschikbaar. Er wordt gebruik gemaakt van de tuin. De buitenruimte is omheind en voorzien van een afsluitbare poort. In de tuin staat geen speeltoestel.

Rookmelders

De gastouder heeft beeldateriaal van de opvanglocatie op 16 maart 2021 toegezonden aan de toezichthouder. Er is geconstateerd dat er voldoende rookmelders aanwezig zijn en deze correct zijn geplaatst.

Tijdens de inspectie geeft de gastouder aan dat de voorziening voor gastouderopvang te allen tijde rookvrij is.

Groepssamenstelling

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden van het item 'Groepssamenstelling' voldoen aan de gestelde eisen.

De gastouder verzorgt de opvang van acht kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar. De vaste opvangdagen zijn maandag, dinsdag en donderdag. De gastouder werkt vanaf 07:00 uur. Ze verzorgt VSO, dagopvang en BSO met dien verstande dat er altijd maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen worden waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar.

De VSO kinderen steken in de morgen zelfstandig de straat over naar school. De BSO kinderen worden in de middag door de gastouder van school opgehaald.

Aantal aanwezige kinderen per dag

Leeftijd kinderen	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
0 jaar		1		1	
1 jaar				1	
2 jaar		1		1	
3 jaar		2		1	
4 jaar	2	4		4	
Totaal aantal kinderen	2	8		8	

Achterwacht

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden van het item 'Achterwacht' voldoen aan de gestelde eisen.

De gastouder geeft aan tijdens de opvang telefonisch goed bereikbaar te zijn.

De gastouder heeft voor calamiteiten een adequate vervanging geregeld en heeft daarvoor een achterwacht beschikbaar. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn. Hiervoor heeft de gastouder haar moeder en vrijwilliger beschikbaar gevonden.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder (Telefonisch interview 22 maart 2021 12:30 uur)
- Observatie(s) (Onaangekondigd bezoek 16 maart 2021)
- Plaatsingsoverzicht (Verkregen per mail 16 maart 2021)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor stelt de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker een risico-inventarisatie op. De gastouder voert de maatregelen uit, die passend zijn. De gastouder houdt een lijst van ongevallen bij.

De gastouder kent de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en weet hoe hiernaar te handelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden van het item 'Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid' voldoen aan de gestelde eisen na het bieden van herstelaanbod.

Tijdens de inspectie is er beeldmateriaal opgevraagd waarbij gebruik is gemaakt van de uitgevoerde risico-inventarisatie.

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn of worden genomen. Ten tijde van de inspectie zijn de actiepunten opgelost door gastouder voortvloeiend uit het plan van aanpak. Opgenomen in dit plan was het plaatsen van traphekjes, plaatsen van co2melder en plaatsen van rookmelders.

Op de opvanglocatie is een formulier ongevallenregistratie aanwezig.

Tekortkoming: risico-inventarisatie niet toegespitst op specifiek adres

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld, door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker. De risico-inventarisatie is niet toegespitst op dit specifieke adres.

Ten tijde van de inspectie slaapt er een baby in een wandelwagen in de tuin. Het is op dat moment 7 graden buiten. Er is geen direct toezicht op de tuin vanuit de gastoudervoorziening en daaruit voortvloeiend ook niet op de wandelwagen. De gastouder gaat tijdens de inspectie niet kijken naar de baby in de wandelwagen. In de risico-inventarisatie wordt het slapen in een wandelwagen en de hieruit voortvloeiende risico's niet beschreven. Het slapen in de tuin en de hieruit resulterende risico's zijn ook niet beschreven in de risico-inventarisatie.

Tijdens het telefonisch interview geeft gastouder aan de baby ook in de ochtend in de box te laten slapen. Slapen in de box inclusief risico's zijn ook niet beschreven in de risico-inventarisatie.

Veiligheid.nl adviseert in het model-protocol Veilig slapen in kinderopvang en bij gastouders;

- Als een baby zichzelf vlot om en om kan draaien, kan de baby zelf zijn slaaphouding bepalen
- Gebruik slaapzak of laken en deken (eerste twee jaar). Door gebruik van een slaapzak kan een kind minder goed met hoofd onder beddengoed komen, minder goed rollen, zich minder goed bloot woelen en minder goed uit bed klimmen
- Wieg of kinderledikant als slaapplek
- Baby niet onnodig blootstellen aan vermoeienissen en stress

- *Gebruik bedden die voldoen aan de Warenwetregeling nadere eisen kinderbedden en -boxen in de kinderopvang, een kinderwagenbak of hangmat is geen veilige slaappleats*
- *Houd nieuwkomers/jonge baby's zoveel mogelijk extra in het oog*
- *Als permanent toezicht niet mogelijk is, is een zo kort mogelijke interval wenselijk. Elke tijdseenheid is arbitrair*
- *Maak gebruik van een (beeld)babyfoon; zeker als er buiten wordt gespeeld of wanneer een leidster even elders moet zijn*

Indien gebruik wordt gemaakt van buitenbedjes zijn onderstaande adviezen van belang om op te nemen in het protocol;

- *Pas de kleding en het beddengoed aan op de buitentemperatuur. Gebruik bij lage buitentemperaturen een slaapzak en eventueel een deken om de baby stevig in te stoppen. De dikte van de slaapzak en het wel of niet afritsen van de mouwen hangt af van de temperatuur. Gebruik geen dekbed. Als de zon in het buitenbedjes schijnt, gebruik dan een parasol of aanklikschermpje. Sluit het bedje niet af met een laken of deken, maar zorg dat luchtcirculatie mogelijk blijft. Bij een (slapende) baby kun je aan het nekje voelen (met de bovenzijde van je vingers) of hij het warm genoeg heeft. Een baby die zweet in het nekje heeft het te warm. Koude handjes zijn niet ongewoon*
- *Laat een baby niet buiten slapen bij extreme weersomstandigheden. Hieronder vallen extreme regenval, mist, storm, extreme kou en hitte*
- *Laat een baby in kleine stapjes wennen aan buiten slapen. Begin dus met één slaapje op de dag buiten en verhoog dit eventueel geleidelijk naar twee slaapjes. Baby's tot een jaar moeten niet langer dan drie uur buiten slapen, omdat een geleidelijke afkoeling koude stress doet toenemen*
- *Ga regelmatig kijken bij de baby als deze buiten slaapt. Doe dit even vaak als je bij slapende baby's binnen doet. Dit is belangrijk om signalen van honger of wakker worden en calamiteiten op te kunnen merken*
- *Laat baby's en kinderen met neurologische stoornissen niet buiten slapen. Laat daarnaast baby's en kinderen met een extreem gevoelige huid of die duimzuigen niet buiten slapen bij lage temperaturen.*
- *Check per locatie en per dag of de buitenlucht schoon genoeg is om baby's buiten te laten slapen. Dit kan via de Kaart Actuele Luchtkwaliteitsindex op de website <https://www.atlasleefomgeving.nl/verken-en-ontdek/adem-ik-schone-lucht> van het RIVM. Bij een groene score is het verantwoord om baby's buiten te laten slapen. Luchtverontreiniging, met name de stoffen PM10 en NO2, is namelijk geassocieerd met verhoogde wiegendoodsterfte*

Verder heeft gastouderbureau Liefbeestje een eigen **protocol 'veilig slapen'**. Hierin staat beschreven;

- *Gastouder is bekend met en handelt naar richtlijnen tot preventie wiegendood en inbakeren*
- *De aanbevolen slaapkamer temperatuur is tussen 15-18 graden*
- *Houdt nieuwkomers/jonge baby's zoveel mogelijk extra in het oog*
- *Maak gebruik van een babyfoon als je bijvoorbeeld buiten aan het spelen bent met andere kinderen*
- *Bedden die gebruikt worden in de gastouderopvang moeten voldoen aan het Warenwetbesluit kinderbedden en boxen 1990*
- *Wordt er in de opvang gebruik gemaakt van campingbedjes dienen gastouder en ouder dit besproken te hebben. Dit wordt vastgelegd op het formulier koppelingsgesprek*
- *Wij adviseren voor kinderen onder de 2 jaar een vast bedje*

Gastouder handelt niet volgens bovenstaande preventieadviezen en protocol. Omdat de risico-inventarisatie incompleet is, is nu onduidelijk waarom en hoe van preventieadviezen en protocol wordt afgeweken.

Verder is de inventarisatie van de risico's inzichtelijk voor vraagouders, maar niet compleet, waardoor niet alle risico's voor ouders inzichtelijk zijn.

Herstelaanbod

De toezichthouder biedt de gastouder herstelaanbod. De risico-inventarisatie wordt aangepast en door de gastouder binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd.

Conclusie

Op 21 april 2021 heeft de toezichthouder de aangepaste risico-inventarisatie ontvangen van gastouder, opgesteld door haar en het gastouderbureau. Hierin is toegevoegd 'ander risico': **Kinderen slapen incidenteel ook op andere plekken dan in bed, zoals in de box of in de kindervagen.** Met de toevoeging: *Geldt alleen voor de jongste baby's, als ze op die 'andere' plek in slaap vallen, bv tijdens een wandeling (wagen) of tijdens het spelen (box). Zodra kindjes kunnen draaien, gebeurt dit niet meer. GO houdt te allen tijde toezicht op de slapende kindjes.* Door het gesprek met de toezichthouder heeft gastouder ingezien dat het op haar nieuwe adres minder veilig is, om een baby in de wandelwagen buiten te laten staan als zij zelf binnen is. Gastouder zet wanneer de baby in slaap valt in de wandelwagen tijdens het wandelen de wandelwagen binnen en zorgt ervoor dat ze voorzichtig warme (winter)kleding uitdoet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden van het item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' voldoen aan de gestelde eisen.

Uit het interview blijkt dat de gastouder kennis heeft van de vastgestelde meldcode en van mogelijke signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling, zodat zij redelijkerwijs zo snel en adequaat mogelijk hulp kan bieden.

Zij is op de hoogte van de handelwijze als er sprake is van een vermoeden dat de signalen de houder van het gastouderbureau betreffen.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder (Telefonisch interview 22 maart 2021 12:30 uur)
- Observatie(s) (Onaangekondigd bezoek 16 maart 2021)
- Protocol(len) (Protocol Veilig slapen Liefbeestje)
- Ongevallenregistratie (Formulier ongevallenregistratie Liefbeestje)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol kindermishandeling juni 2018 Liefbeestje)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (RIE 07 dec 2020 Gob Pippelien & RIE 07 nov 2020 Gob Liefbeestje & herziende versie 21 april 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19
Registratie
<p>De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.</p> <p>De opvang vindt plaats:</p> <ul style="list-style-type: none">- door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;- in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;- op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;- aan ten hoogste zes tegelijkertijd aanwezige kinderen. <p>De gastouder:</p> <ul style="list-style-type: none">- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;- is 18 jaar of ouder;- heeft ten behoeve van de opvang van kinderen in geen enkele vorm personeel in dienst. (art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang) <p>De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan onderstaande voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.</p> <p>De gastouder:</p> <ul style="list-style-type: none">- heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling;- is niet ontheven uit het ouderlijk gezag;- is niet ontzet van het gezag. (art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten. (art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
Eisen aan de gastouder
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:</p> <ul style="list-style-type: none">- de gastouder of voorgenomen gastouder;- andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;- de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is. (art 1.56b lid 3 Wet kinderopvang)

Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.

OF

De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder a en lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang)

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder b en lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 1 Regeling aanwijzing geregistreerde certificaten voor kinderopvang inzake met goed gevolg afgesloten onderricht verlenen van eerste hulp aan kinderen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruiimte en buitenspeelmogelijkheid

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. De ruimte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder c Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 14 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 13 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Achterwacht

De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De inventarisatie van de risico's is inzichtelijk voor vraagouders en bevat in ieder geval een beschrijving van de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder a en b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder c en lid 4 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De gastouder is verantwoordelijk voor de naleving van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

(art 1.56b lid 1 en art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De gastouder heeft kennis van de handelwijze hoe, indien het de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.56b lid 1 en 1.51c lid 1 onder b en lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Boomen, Floortje Maria van den
Opvangadres : Beukenlaan 4b
Postcode en plaats : 6029 PZ Sterksel
Aantal kindplaatsen : 6

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Gastouderbureau Het Liefbeestje B.V.
Adres gastouderbureau : Roermondseweg 58A
Postcode en plaats : 6004 AT Weert

Naam gastouderbureau : Pippelien
Adres gastouderbureau : Witte de Withstraat 16
Postcode en plaats : 5703 XB Helmond

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Sarah - Lee Laros

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heeze-Leende
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5590 GA HEEZE

Planning

Datum inspectie	: 16-03-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 03-05-2021
Zienswijze gastouder	: 17-05-2021
Vaststelling inspectierapport	: 28-05-2021
Verzenden inspectierapport naar gastouder en gastouderbureau(s)	: 31-05-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 31-05-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 18-06-2021

Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

De gastouder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.